



♥ Venneklubb

Mars 2023

Som medlem av Princess Venneklubb vil du oppnå en rekke fordeler, det koster ingen ting å være medlem og du er heller ikke pliktig til å kjøpe noe. Du kan helt fint være medlem om du f.eks. kun ønsker å motta nyhetsbrev fra oss. Som medlem vil du opparbeide deg poeng på alt du handler, og disse poengene omgjøres til verdikupong(er) som kan benyttes ved en senere handel.

Her er noen av fordelene ved å være medlem i Princess Venneklubb:

- Du tjener poeng på alt du handler:
 - 1kr = 1 poeng
 - 1000 poeng = verdikupong 50,-
 - Kupongen kan brukes i fysisk butikk ved et senere kjøp
 - verdikupong(ene) har en varighet på 1 år.
- Elektronisk kvittering
- Bursdagshilsen med en hyggelig overraskelse (hvis du har fylt ut fødselsdato ved innmelding)
- Motta nyhetsbrev med kampanjer, nyheter og inspirasjon

I tillegg vil du ved innmelding motta en verdikupong på 50,- når du har fullført profilen din med kontaktinfo. Denne verdisjekken har en gyldighet på 4 måneder.

Hvordan melder jeg meg inn?

I alle våre butikker kan du scanne en QR-kode som tar deg direkte til innloggingssiden. Du kan også sende sms med kodeord «Princess» til 2401. Ved begge alternativer kommer du til en innloggingsside der du fyller ut informasjon og kontaktinfo. Du kan også registrere deg via nettsiden vår, www.princessbutikken.no

Hvem kan bli medlem?

Alle privatpersoner over 18 år kan bli medlem av venneklubben. Det eneste du trenger er et aktivt norskregistrert mobilnummer og en mailadresse.

Poeng, verdikuponger og varighet

Alt du handler hos oss *i fysisk butikk* vil gi deg poeng. Poengene har varighet på løpende 12 måneder. Det vil si at om du har samlet poeng, men ikke nok til å utløse verdisjekk, vil poengene etter 12 måneder utløpe.

Har du imidlertid nådd 1000 poeng-grensen og mottatt en verdikupong så har denne sjekken en varighet på 1 år før den utløper.

Princess Gruppen AS forbeholder seg retten til å trekke tilbake/korrigere poeng dersom opptjeningen skyldes en feil, herunder feilberegning fra Princess Gruppen AS sin side. Retten til tilbaketrekking/korrigerings gjelder selv om poengene/verdikupongen er brukt før feilen ble oppdaget.

Hvordan bruker jeg verdikupong(ene)?

Du kan logge inn på «min side» og se oversikt over alle fordelene du har tilgjengelig. Du viser frem kupongen i kassa, merker den for «bruk kupong» og du får verdien trukket fra i kassa. Eventuelt kan de ansatte i butikk finne frem kupongen for deg i kassa og markere den som brukt.

Verdikupongen på 50,- kan ikke deles opp, du bruker hele verdikupongen på kjøpet. Om du returnerer et kjøp som er betalt/delvis betalt med verdikuponger vil du få verdien av kupongen som en tilgodelapp.

Verdisjekkene kan ikke utløses i kontanter eller gavekort.

Enn så lenge kan ikke verdikupong(ene) brukes i nettbutikken, ei heller tjene poeng på nettkjøp. Vi jobber med dette, inntil videre kan du bruke verdikupongene i en av våre over 150 egneide butikker. Våre 9 franchisebutikker er ikke en del av vårt Venneklubbkonsept, det vil si at du ikke kan opparbeide deg poeng eller bruke verdikuponger i disse butikkene:

Princess Bø, Sønstebøtunet
Princess Etne, Etne senter
Princess Mosjøen (Baadstrand gardiner), Sjøsidens senter
Princess Rjukan, Rukan Interiørsenter
Princess Storslett, Interiørhuset
Princess Vadsø, May's Boligtekstil
Princess Verdal
Princess Ørnes, Rolf Dybvik Møbler
Princess Årdal, Andersen

Oppsigelse av venneklubbforhold – hvordan melder jeg meg ut?

Du kan når som helst velge å melde deg ut av Venneklubben. Ved utmelding opphører muligheten til å opparbeide deg poeng, og evt verdikuponger bortfaller. Dette får man ikke tilbake ved ny innmeldelse.

Du kan enkelt melde deg ut inne på «min side», eller send en mail til oss på kundeservice@princessgruppen.no

Endringer i Venneklubb-betingelsene

Princess kan fritt gjøre endringer i betingelser, ved endringer som har betydning for deg vil du motta informasjon på epost, våre nettsider eller på «Min side».

Force Majeure

Skulle det oppstå en situasjon som gjør det umulig for Princess Gruppen AS å oppfylle sine forpliktelser i forbindelse med uttak av verdisjekker/oppspart poeng, og som etter vanlig kjøpsrettslige regler regnes som Force Majeure, opphører den rammede parts forpliktelser så lenge den ekstraordinære situasjonen vedvarer. Som Force Majeure regnes eksempelvis lovendring, arbeidskonflikt, streik, lockout eller andre omstendigheter som partene ikke råder over, slik som krig, opprør, brann, eksplosjon eller inngrep fra offentlige myndigheter.

Overdragelse av oppsamlet Venneklubb-poeng/verdikuponger

Princess-Gruppen AS forbeholder seg retten til helt eller delvis å kunne overføre sine rettigheter og

plikter overfor deg til et annet selskap som skal drive Venneklubben videre og du samtykker også til at registrerte personopplysninger og dine avtaler med Venneklubben i slike tilfeller kan overføres på samme vilkår.